

中国物业管理协会

中物协函〔2026〕68号

关于做好物业服务区域防汛工作的提醒

各会员单位：

为深入学习贯彻习近平总书记关于防汛工作的重要指示批示精神，贯彻落实住房和城乡建设部城市排水防涝工作要求，坚决守住安全底线，扎实做好物业服务区域防汛工作，切实保障人民群众生命财产安全，现就有关事项提醒如下：

一、严格落实防汛责任。强化责任意识，始终绷紧防汛工作这根弦，切实把物业服务区域防汛工作放在重要位置。加强组织领导，明确物业服务区域防汛责任人，严格落实各项安全防范措施，全面加强汛期安全培训和管理，保障员工和业主生命财产安全。

二、全面开展隐患排查。对物业服务区域内的共用部位和共用设施设备，特别是屋面、设备机房、专用排水设施、地下车库、低洼地带等进行隐患排查。适度增加日常巡检频次，及时清掏排水管道淤泥、雨水箅子杂物，保障排水管网畅通，调试排水泵、排污泵、应急照明等设备，保障排水、应急设施完好有效。提醒小区业主关好门窗，清理阳台上的

私人物品，引导业主将车辆停放到安全区域。

三、提升应急处置能力。加强汛期应急值守，密切关注气象部门发布的天气预警与预报信息，及时掌握天气变化，遇到重大险情及时报告有关部门。完善防汛应急预案，建立临时抢险队伍，提前准备沙袋、挡水板、抽水泵等应急物资，组织开展应急演练，重点防范地下空间倒灌、积水内涝、高空坠物、线路短路漏电等风险。应急人员要加强自我安全防护。

四、做好抢险救灾与灾后恢复工作。主动融入属地洪涝联排联调机制，险情发生时，组织抢险队伍，积极配合属地政府和应急救援部门营救、疏散、撤离、安置受灾群众。汛情消退后，及时开展积水清理、卫生消杀、设施检修等工作，有序恢复物业服务区域生产生活秩序。

中国物业管理协会

2026年6月16日